

PLANO MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Dezembro 2016

Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua



Com os pés no chão É Rudnei Barbosa

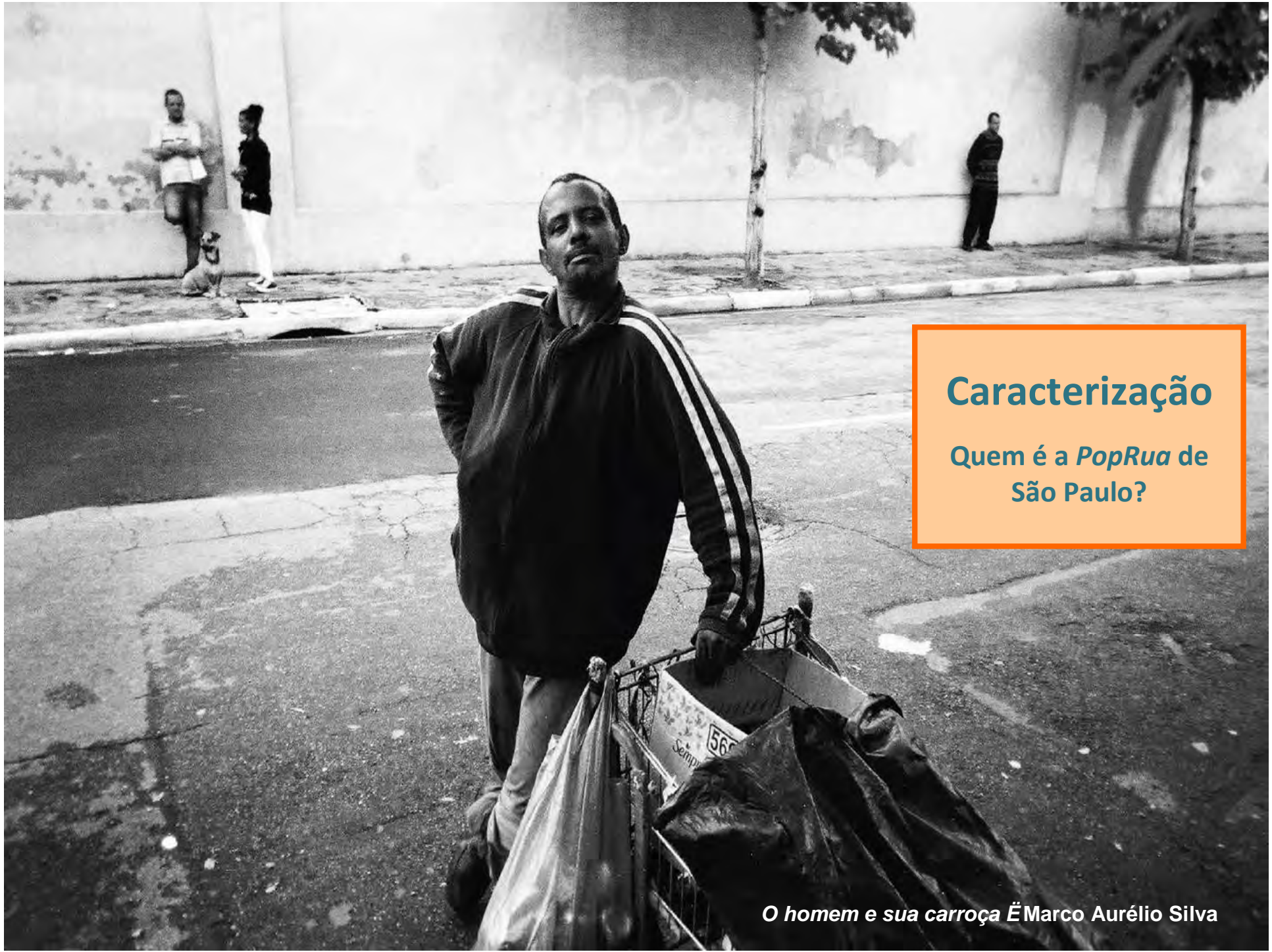
Metodologia de construção do Plano

Campanha Meu olhar, meu mundo

METODOLOGIA DE CONSTRUÇÃO DO PLANO

Fontes de levantamento

- “ Reuniões do Comitê Intersectorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua (Comitê PopRua) durante suas duas primeiras gestões (2013-2015 e 2016-2017).
- “ Cartas da sociedade civil (Movimento Nacional da População em Situação de Rua e entidades parceiras), de janeiro e dezembro de 2013;
- “ Diálogo com a sociedade civil do dia 19 de agosto de 2013 e 2015 (Dia Nacional de Luta do Povo da Rua);
- “ Pesquisa Social Participativa, de 2015-2016;
- “Diálogo na Inauguração do Marco em Respeito à População em Situação de Rua em 19 de fevereiro de 2016
- “ Reuniões dos grupos de trabalho do Comitê PopRua sobre o Plano Municipal, de 2013 . 2016;
- “ Seminário sobre Acesso à Justiça da População em Situação de Rua das Defensorias Públicas do Estado e da União, de 05 e 06 de abril de 2016;
- “Censo FIPE 2015;
- “ Normativas e legislações relativas à PopRua.



Caracterização

Quem é a *PopRua* de São Paulo?

O homem e sua carroça É Marco Aurélio Silva

Definição

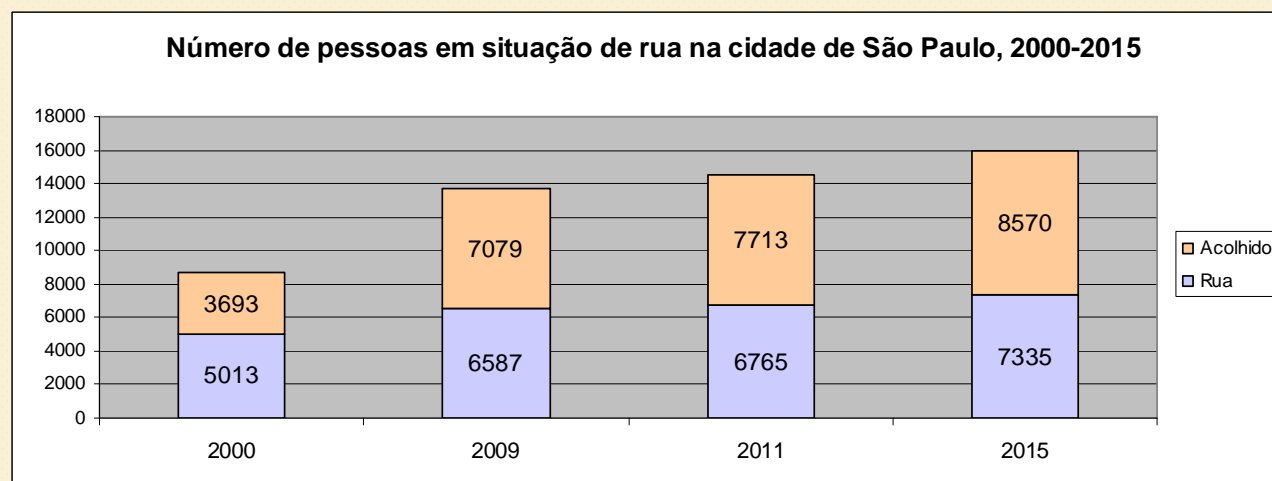
%Grupo populacional **heterogêneo** que possui em comum a **pobreza extrema**, os **vínculos familiares interrompidos ou fragilizados** e a **inexistência de moradia convencional regular**, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou como moradia provisória.+

Política Nacional Para a População em Situação de Rua É Decreto 7.053/2009

Caracterização Quantitativa

Censo	Rua	Acolhidos	Total
2000	5.013	3.693	8.706
2009	6.587	7.079	13.666
2011	6.765	7713	14.478
2015	7.335	8.570	15.905

Fonte: CENSO FIPE 2015



Caracterização Qualitativa

INDICADORES	ACOLHIDOS %	RUA %
Sexo, cor e idade		
Homens	87,5	88,0
Idade Média	43	41
Branca	30,3	27,9
Preta, parda, amarela, indígena	69,7	72,1

Escolaridade		
Analfabetos	7,1	9,6
Ensino Fundamental completo	15,8	15,7
Ensino Médio completo	20,9	16,6
Ensino Superior completo	3,6	3,8

Migração		
Migraram para São Paulo	73,4	71,0
Moram em SP há menos de 1 ano	24,0	10,3
Moram em SP há 5 anos ou mais	59,0	74,5
Estrangeiros	7,0	1,0

% Egressos Sistema Penitenciário	27,5	40,1
---	------	------

Caracterização Qualitativa

Indicadores	Acolhidos %	Rua %
Condição de trabalho		
Empregado, com registro em carteira	7,2	2,2
Empregado, sem registro em carteira	10,7	2,6
Trabalhando por conta própria/bicos	57,7	73,8
Não está trabalhando	25,8	20,7

Benefícios e pensões		
Bolsa família/Renda Mínima/Renda Cidadã	49,1	23,1
Aposentadoria/Pensão	6,3	2,3
BPC (Benef. Prestação Continuada) /LOAS	5,1	2,0
Outros	1,8	2,0
Não recebe nenhum	40,3	71,3

Fonte: CENSO FIPE 2015

Distribuição Espacial

Número de Pessoas em Situação de Rua (2015)

Subprefeituras	Moradores de rua	%
Sé	3863	52,7
Mooça	842	11,5
Lapa	414	5,6
Santana/ Tucuruvi	275	3,7
Pinheiros	215	2,9
Santo Amaro	199	2,7
Vila Mariana	146	2,0
Demais Subprefeituras	1381	18,9
Total	7.335	100

Fonte: CENSO FIPE 2015

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

População em Geral Ë Sandro Marotti



PRINCÍPIOS

- I . Promoção e garantia da **cidadania**;
- II . **Respeito à dignidade** do ser humano;
- III . Proteção de direitos e bens de todas as pessoas em situação de rua, garantindo-lhes o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança, à posse e à propriedade;
- IV . Direito à **inserção**, ao **usufruto** e à **permanência** na **cidade**;
- V . Direito à **convivência familiar e comunitária**;
- VI . Atendimento **humanizado**, integralizado e universalizado;
- VII . **Erradicação** de estigmas negativos e **preconceitos** sociais que produzam ou estimulem a **discriminação** e a **marginalização**, bem como a **supressão** de todo e qualquer **ato violento e ação vexatória**;
- VIII . Diálogo e mediação como forma de solução de conflitos; e
- IX . **Valorização das diferenças** entre pessoas.

DIRETRIZES

- I - Implementação de **políticas públicas municipais articuladas** às subprefeituras e ao sistema de garantia e **promoção de direitos**, de forma **transversal**, garantindo a estruturação de rede de proteção social às pessoas em situação de rua;
- II - Primazia da responsabilidade do Estado na condução das políticas e **complementaridade** das ações públicas não estatais de iniciativa da sociedade civil;
- III - Desenvolvimento democrático e de políticas públicas integradas e universalizadas para a promoção da **igualdade** social e combate a todas as formas de discriminação;
- IV - Incentivo à organização política da população em situação de rua e à **participação** em instâncias de formulação, monitoramento e avaliação das políticas públicas;
- V - Promoção de ações educativas permanentes que contribuam para a **sensibilização pública** sobre a importância de mudança de paradigmas concernentes aos direitos da população em situação de rua;
- VI - Incentivo e apoio à formação e à **capacitação de profissionais** para atuação na rede de proteção social à pessoa em situação de rua;

DIRETRIZES

VII . **Respeito às singularidades** e aproveitamento das **potencialidades e recursos locais e regionais** na elaboração, desenvolvimento, acompanhamento e monitoramento das políticas públicas;

VIII . Distribuição de serviços públicos pelas subprefeituras da cidade de acordo com as demandas locais;

IX . Estratégia da **Redução de Danos** como medida de intervenção preventiva, assistencial, de promoção da saúde e dos direitos humanos;

X . Alocação de recursos nos **Planos Plurianuais** e **Leis Orçamentárias Anuais** para políticas públicas para a população em situação de rua; e

XI . Elaboração e divulgação de **indicadores sociais**, econômicos e culturais sobre a população em situação de rua e **transparência** na gestão dos recursos e ações públicas, com a divulgação dos valores e demais informações em linguagem e locais acessíveis, em especial à população em situação de rua.

NECESSIDADES DA POPRUA

Do que precisa a
população em situação
de rua?



Campanha Meu olhar, meu mundo

EIXOS

GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS

**ATENDIMENTO
HUMANIZADO**

**CULTURA,
CONHECIMENTO E
TRABALHO**

HABITAÇÃO

GESTÃO

Humanização e aprimoramento dos serviços à população em situação de rua

Serviços de sobrevivência

Serviços de cidadania

Mobilização


Fortalecimento dos vínculos culturais, educacionais e profissionais da população em situação de rua

Estratégia PopRua

Educação e Cultura

Direito à moradia digna

Implementação de estratégias gerenciais de atenção e participação da PopRua.

A photograph of a man with a beard and dreadlocks sitting on a stone ledge against a wall. He is wearing a blue jacket over a red shirt and dark pants. He has a thoughtful expression. The wall behind him is made of large, textured stone blocks. To his left, there is a white bag or pillow on the ledge. The ground in front of him is paved with a pattern of dark and light tiles.

PROGRAMAS E ESTRATÉGIAS DE AÇÃO

Como atender às
necessidades da PopRua?

O senhor do Glicério É Matheus Barbosa

ATENDIMENTO HUMANIZADO

**Humanização e aprimoramento dos serviços à
população em situação de rua**

ATENDIMENTO HUMANIZADO

1. Serviços de sobrevivência

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p>Centro de Acolhida (C.A.)</p>	<p>Vagas para pernoite que podem ser fixas ou não.</p>	<p><u>SMADS</u></p> <p>Parceiros: SMDHC SEHAB SES Comitê PorRua</p>	<p>Serviços não conseguem se aproximar dos usuários para atendimento de acordo com perfil e necessidades das pessoas e famílias:</p> <p>convalescentes (como pós-operatórios, fraturados, pós-episódios de acidentes vascular encefálico); pessoas com deficiência; transexuais; famílias; mulheres; idosos; migrantes, criança e adolescente, PopRua acompanhada de animais e carroças...</p>	<p>_ Continuar a política de implementação de centros de acolhida para atender diferentes perfis, em especial na modalidade República e Autonomia em Foco e incluir a disponibilização de espaços apropriados para o acolhimento de animais de pequeno e médio porte que eventualmente acompanhem a PopRua, conforme Lei n° 16.520/2016, e de carroças;</p> <p>_ Criar prêmio para identificar e disseminar boas práticas dos serviços;</p> <p>_ Construir, em diálogo com o Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS), uma proposta de revisão das portarias 46 e 47/2010, conforme o Sistema Único de Assistência Social (SUAS);</p> <p>_ Fortalecer as assembleias dos centros de acolhida, realizando reuniões locais no âmbito de cada subprefeitura;</p> <p>_ Realizar estudo de viabilidade para oferta de verba destinada ao transporte do usuário para atividades externas de natureza socioeducativa, profissionalizante e de lazer; e</p> <p>_ Criar portaria intersecretarial para caracterização da demanda.</p>

ATENDIMENTO HUMANIZADO

1. Serviços de sobrevivência

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p>SEAS – Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em situação de Rua</p>	<p>Serviço de abordagem social para identificação, escuta, orientação, e encaminhamento deste público para a rede de proteção social.</p>	<p><u>SMADS</u> Parceiros: SMDHC SMS</p>	<p>– Equipes de abordagem sobrecarregadas p/ realização de trabalho qualificado de vinculação com a PopRua;</p> <p>– Equipes de abordagem com baixa quantidade de endereços identificados nas abordagens realizadas;</p> <p>– Equipes de SEAS operando transversalmente com vinculação às equipes de saúde;</p> <p>– Está em andamento portaria para adequações a todos os serviços com sugestões pelos profissionais.</p>	<p>– Reduzir o número de usuários por dupla de profissionais responsáveis pela abordagem social;</p> <p>– Criar portaria intersecretarial para definição da caracterização da demanda, definição de metodologia de construção e troca de diagnósticos entre profissionais da assistência, saúde, habitação, e direitos humanos, incluindo-se a criação de protocolos e fluxos de atendimento;</p> <p>– Incluir o código de endereçamento postal (CEP) dos pontos abordados no preenchimento do formulário de atividades da equipe; e</p> <p>– Continuidade e ampliação do atendimento transversal para as pessoas em situação de rua que fazem uso das ruas para o consumo abusivo de substâncias psicoativas, a exemplo do SEAS - Modalidade 4.</p>
<p>Centro Pop/ CREAS/ Núcleo de Convivência</p>	<p>Equipamentos que inserem a PopRua nas políticas públicas e acompanham as diversas situações de violação de direitos.</p>	<p><u>SMADS</u> Parceiros: SMDHC SMC</p>	<p>– Serviços pouco atrativos, necessário ampliar a oferta de oficinas, atendimentos (social e psicológico) e outras atividades de interesse da PopRua;</p> <p>– Dificuldade de localização das vagas disponíveis na rede, por falta de atualização do sistema e de profissionais para operacionalizá-lo.</p>	<p>– Ampliar a verba destinada a oficinas e atividades ofertadas nesses serviços;</p> <p>– Criar edital específico para as atividades culturais, envolvendo a Secretaria Municipal de Cultura na gestão;</p> <p>– Incluir a previsão de oficinairo nos Núcleos de Convivência; e</p> <p>– Designar, em cada serviço referenciado no CREAS e no Centro Pop, ao menos um profissional responsável por preencher o sistema SISA e operacionalizá-lo.</p>

ATENDIMENTO HUMANIZADO

1. Serviços de sobrevivência

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
De Braços Abertos	Programa de reabilitação psicossocial para situações de uso abusivo de substâncias psicoativas por meio da política de redução de danos.	SMS SDTE, SMADS, SMSU, SMDHC, SEHAB	<ul style="list-style-type: none"> _ Política bem avaliada pela poprua, por ofertar moradia, trabalho, alimentação e acompanhamento; _ Há lista de espera (286 atualmente), sendo necessário expandir as vagas. 	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar o programa De Braços Abertos nas subprefeituras com pontos de concentração de uso abusivo de substância psicoativa e ampliar as vagas nos territórios onde o programa é realizado.
Espaço de Moradia para Tratamento e Acompanhamento para PopRua com TB, HIV e Hepatites B e C	Espaço temporário de moradia e tratamento supervisionado para HIV/Aids, Hepatites B e C e Tuberculose por meio de acompanhamento individualizado.	<u>SMS</u> <u>SEHAB</u> Parceiros: SMADS SMDHC	Necessário ampliar as formas de tratamento para pessoas em situação de rua com diagnóstico e em tratamento de Tuberculose, HIV/AIDS e Hepatites B e C.	<ul style="list-style-type: none"> _ Construir e implantar o Serviço; e _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de entrada no Serviço e caracterização da demanda.

ATENDIMENTO HUMANIZADO

1. Serviços de sobrevivência

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Consultório na rua (CnaR)	Equipe de saúde multiprofissional que realiza atendimentos diretos para as situações de agravos e adoecimentos, além das buscas ativas de situações complexas da PopRua no território para levantamento de demandas de saúde e inserção nos serviços e na rede intersetorial.	<u>SMS</u> Parceiros: SMDHC SMADS	Consultório na rua com bom alcance e vínculo com a PopRua, mas precisa efetivar mais possibilidades de acesso à saúde integral.	<ul style="list-style-type: none">_ Priorizar os encaminhamentos vindos do Consultório na Rua na rede pública de saúde;_ Criar portaria intersecretarial para caracterização da demanda, para implantar e/ou realocar equipes de CnaR aos territórios prioritários onde o serviço ainda é inoperante; e_ Inserir a PopRua na rede de cuidados em saúde local e no Sistema Único de Saúde - SUS, independente da presença de Consultório na Rua no seu local de referência.
SAMU	Atendimento pré-hospitalar móvel (atuando na ocorrência) a pessoas em estado de urgência/emergência.	<u>SMS</u> Parceiros: SMDHC SMADS	Demora no atendimento para casos de urgência e emergência, mas também PopRua demanda o SAMU para casos menos graves que não são prioridade.	<ul style="list-style-type: none">_ Ampliar o serviço do SAMU para redução no tempo de atendimento; e_ Disseminar informações à PopRua das situações em que o SAMU deve ser acionado.

ATENDIMENTO HUMANIZADO

1. Serviços de sobrevivência

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Serviço de Convalescência para PopRua	<p>Espaço temporário de cuidado para convalescentes em situação de rua na ausência de suporte familiar, que garanta seus cuidados integrais em saúde. Tem como objetivo garantir cuidados e reabilitação para pessoas pós alta hospitalar.</p>	<p><u>SMS</u> <u>SMADS</u> Parceiros: SMDHC Sociedade Civil</p>	<p>Necessário ampliar as formas de cuidado em saúde para a PopRua em situação de convalescência.</p>	<p>– Efetivar os Serviços de Convalescência com gestão híbrida; e – Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de entrada no Serviço e caracterização da demanda.</p>
Tratamento à PopRua nas ações de zeladoria urbana	<p>O Decreto nº 57.069 de 2016, dispõe sobre os procedimentos e o tratamento à população em situação de rua durante a realização de ações de zeladoria urbana em logradouros, praças e vias em geral, e institui o Grupo de Monitoramento dos Procedimentos e Ações de Zeladoria Urbana, com o objetivo de monitorar a implementação e o cumprimento dos procedimentos previstos no decreto.</p>	<p>SMDHC Parceiros: SMADS SMS SMSP SMSU DPE Sociedade Civil</p>	<p>Necessária a garantia da proteção dos direitos e bens de todas as pessoas, em especial da PopRua, assim como: o tratamento não discriminatório, o diálogo e mediação como forma de solução de conflitos e a transparência das ações públicas com ampla divulgação de informações à PopRua nas ações de zeladoria urbana.</p>	<p>– Continuidade do monitoramento das ações de zeladoria urbana; – Ofertar formações continuadas aos agentes da zeladoria urbana nas subprefeituras de maior concentração de PopRua e nas demais que eventualmente solicitarem; e – Encaminhar queixas e denúncias à Ouvidoria Municipal de Direitos Humanos para apuração dos casos de violação de direitos.</p>

ATENDIMENTO HUMANIZADO

2. Serviços de Cidadania

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Unidade Odontológica Móvel (UOM)	Serviço móvel de saúde bucal e oferta de prótese dentária.	<u>SMS</u>	Tratamento bucal é uma das principais demandas da PopRua e o serviço ofertado apresenta baixa cobertura da demanda.	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar UOMs para cobertura nas Coordenadorias Regionais de Saúde; _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de acesso e caracterização da demanda; e _ Inserir a PopRua na rede de cuidados em saúde local e no Sistema Único de Saúde - SUS, independente da presença de Unidades Odontológicas Móveis no seu local de referência.
Bagageiros	Equipamento para guarda de pertences da PopRua.	<u>SMADS</u> Parceiros: SMSP	Existe apenas um bagageiro na cidade, Alcântara Machado, fazendo –se necessário ampliar a oferta e diversificar endereços, sobretudo com a implementação do decreto 57.069/2016.	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar serviço específico de bagageiro na área de abrangência das subprefeituras de maior concentração de PopRua; e _ Adequar os bagageiros existentes nos equipamentos de atenção à PopRua para ampliar a segurança, a capacidade e a utilização.
Fonte de água potável	Equipamento para acesso à água potável.	<u>SMSP</u> Parceiros: SMDHC e parceiros externos	PopRua não encontra locais para beber água.	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar fontes de água potável, com a PopRua na manutenção e zeladoria dos equipamentos mediante capacitação; e _ Criar portaria intersecretarial para caracterização da demanda.

ATENDIMENTO HUMANIZADO

2. Serviços de Cidadania

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Restaurante Comunitário	Serviço de alimentação com oferta de café da manhã, almoço e jantar.	SMADS	<ul style="list-style-type: none"> _ Serviço não atende à demanda da poprua em quantidade e nem qualidade. PopRua gostaria de escolher onde e o quê comer; _ Necessário diversificar e agilizar a oferta de alimentação à PopRua, desafogando os equipamentos da rede socioassistencial. 	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar restaurantes comunitários, de preferência restaurantes-escola, integrando a PopRua ao funcionamento nas subprefeituras de maior concentração de PopRua; e _ Realizar estudo de viabilidade para a oferta de vale-refeição à PopRua.
Banheiros Públicos	Equipamento para necessidades humanas básicas.	SMSP e Subpref.	PopRua não encontra locais para fazer suas necessidades humanas básicas e precisa usar as ruas da cidade, as bibliotecas servem como alternativas.	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar banheiros públicos, incluindo a PopRua na manutenção e zeladoria dos equipamentos, mediante capacitação; _ Criar portaria intersecretarial para caracterização da demanda; e _ Avaliar a possibilidade de reabertura dos banheiros públicos desativados.
Acesso à internet	Instalação de internet sem fio nos equipamentos para PopRua.	<u>SMADS</u> Parceiros: SMDHC	Necessário promover a inclusão digital da PopRua, facilitar sua comunicação e maior acesso à informação.	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar internet sem fio (Wi-Fi) gratuita em todos os Centros de Acolhida, Centros Pop, CREAS e Núcleos de Convivência.

ATENDIMENTO HUMANIZADO

3. Mobilização

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Campanhas de visibilidade	Divulgação de informações referentes à PopRua à sociedade civil.	<u>SMDHC</u> Parceiros: SMADS SMS SMC	PopRua estigmatizada, vitimizada e criminalizada. Essa visão precisa mudar.	_ Realizar campanhas massivas de mobilização para conscientização da sociedade civil quanto à realidade da PopRua, incluindo estratégias de comunicação e intervenções artísticas e culturais; e _ Promover ações nas escolas para divulgação de informações referentes à PopRua, incluindo o Dia Nacional de Luta da População de Rua - 19 de agosto.
Acesso à informação	Divulgação de informações referentes à PopRua às pessoas em situação de rua e servidores públicos.	<u>SMDHC</u> Parceiros: SMADS	Necessário ampliar o acesso à informação da PopRua sobre os serviços públicos a ela ofertados.	_ Realizar campanhas de disseminação de informação para a PopRua sobre os serviços a ela ofertados; e _ Capacitação dos servidores públicos acerca da realidade da PopRua

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

**Fortalecimento dos vínculos culturais,
educacionais e profissionais da população em
situação de rua**

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

1. Estratégia PopRua

Serviço/ Programa/ Projeto	O que é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Economia Solidária	Iniciativa econômica de geração de trabalho, renda e inclusão social.	<u>SDTE</u> Parceiros: SMDHC SMADS SES SMC SMS	Economia solidária é uma proposta de trabalho e renda bem avaliada pela PopRua, mas pouco disseminada.	<ul style="list-style-type: none"> _ Desenvolver projetos para fomentar associativismo e cooperativismo por meio de formação e incubação (gestão financeira, contábil, econômica, jurídica, organização da produção, desenvolvimento de produtos, comercialização e formação de redes e cadeias produtivas), tendo como principal instrumento a Incubadora Pública de Empreendimentos Econômicos Solidários, de forma a incluir a PopRua e criação de cooperativas, incluindo a PopRua; _ Fomentar o acesso da PopRua aos serviços de microcrédito; _ Fortalecer ações de economia criativa; e _ Realizar contratações locais e compras públicas sustentáveis com percentual de PopRua em projetos da SMC.
Cursos Profissionalizantes	Qualificação profissional ofertada pela prefeitura e instituições parceiras via PRONATEC ou políticas de gratuidade e de concessão de bolsas.	<u>SMDHC e SMADS</u> Parceiros: SDTE SMS SENAI SENAC	Poucas vagas disponíveis e, quando disponibilizadas, pouco divulgadas para PopRua.	<ul style="list-style-type: none"> _ Aumentar a oferta de vagas; _ Criar fluxo de divulgação e ingresso nos cursos; _ Fazer acompanhamento individualizado dos alunos; _ Propor cursos técnicos da área de saúde para PopRua.

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

1. Estratégia PopRua

Serviço/ Programa/ Projeto	O que é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p>POT - Programa Operação Trabalho</p>	<p>Política de transferência de renda condicionada à realização de atividades de qualificação e formação profissional.</p>	<p><u>SDTE</u> Parceiros: SMDHC SMADS</p>	<p>Programa bem avaliado pela PopRua por disponibilizar auxílio financeiro, associado à qualificação profissional.</p>	<p>_ Criar projeto POT específico para PopRua; e _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de acesso ao projeto POT e caracterização da demanda.</p>
<p>CATe/SINE (Sistema Nacional de Emprego)</p>	<p>Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo responsável - orientação, inserção no mercado de trabalho e emissão de CTPS.</p>	<p><u>SDTE</u> Parceiros: SMDHC SMADS</p>	<p>PopRua distante do CATe, avaliam que o Cate é só para vagas de emprego as quais não conseguem acessar.</p>	<p>_ Inserir a PopRua que faz cursos e/ou POT à política pública de emprego, trabalho e renda desenvolvida pela STDE, por intermédio do CATe, por meio da inscrição no Sistema Nacional de Emprego - SINE; e _ Articular CATe aos serviços PopRua para disponibilizar vagas de emprego formal e outras formas de geração de emprego e renda e acompanhamento profissional individualizado; _ Construir, a partir do CATe, fluxo de diálogo permanente com empresas para captação de vagas de emprego para PopRua.</p>

CONHECIMENTO E TRABALHO

1. Estratégia PopRua



* Formação visando Trabalho Formal, Empreendedorismo, Economia Solidária e/ou Economia Criativa

Fluxo de Inserção Produtiva da Estratégia voltada à PopRua

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

2. Educação e Cultura

Serviço/ Programa / Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
EJA	Educação de Jovens e Adultos – EF.	<u>SME</u> Parceiros: SDTE SMADS SMDHC	PopRua com dificuldades de acesso e permanência.	<p>_ Adequar o plano político pedagógico das unidades escolares, incluindo-se a implantação de módulo adicional para atender a retomada da vida escolar com conteúdo e metodologia atrativos à realidade da PopRua, por meio de gestão intersecretarial; e</p> <p>_ Incentivo ao despertar de interesse da PopRua nos serviços da rede socioassistencial, garantindo o acesso e a permanência deste público em instituições de ensino.</p>
MOVA	Classes de alfabetização.	<u>SME</u> Parceiros: SMADS SMDHC Sociedade Civil	PopRua quase não acessa.	<p>_ Construir módulos do MOVA com conteúdos de interesse da PopRua; e</p> <p>_ Criar portaria intersecretarial para definição das formas de construção dos módulos de MOVA com conteúdos de interesse da PopRua, para definição da ampliação das salas de MOVA nos serviços para PopRua e caracterização da demanda.</p>

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

2. Educação e Cultura

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
CIEJA	Programa que articula educação fundamental e qualificação profissional.	<u>SME</u> Parceiros: SMADS SMDHC	PopRua quase não acessa.	<ul style="list-style-type: none"> _ Adequar o plano político pedagógico dos CIEJAS, com conteúdo e metodologia atrativos à realidade da PopRua, nos módulos escolares; _ Divulgar os módulos nos serviços voltados à PopRua; _ Construir estratégias de acesso e permanência; e _ Construir parcerias para inserção da PopRua em cursinhos pré-vestibulares.
Educação básica	Centros de Educação Infantil e Creches.	<u>SME</u> Parceiros: SMADS SMDHC SMS Conselhos tutelares	<ul style="list-style-type: none"> _ Filhos de PopRua têm dificuldades de freqüentar o ensino infantil, por falta de vagas e preconceitos. _ Existe critério de prioridade de acesso ao CEI pelas famílias com cadastro no CAD Único e beneficiárias de programa de transferência de renda que encaminharemos o cadastro a DRE. 	<ul style="list-style-type: none"> _ Priorizar a busca ativa dos agentes da saúde, assistência social e conselho tutelar para identificar crianças que estão em situação de rua para acesso à CEI para cumprir o direito à educação; _ Criar a busca ativa dos agentes da saúde, assistência social e conselho tutelar para identificar crianças e adolescentes em situação de rua para efetivar o acesso ao Ensino Fundamental e Ensino Médio e demais serviços da Educação Municipal; e _ Acompanhar as famílias, conforme critérios de cadastro do CadÚnico.

CULTURA, CONHECIMENTO E TRABALHO

2. Educação e Cultura

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Tema PopRua nas escolas	Direito de aprendizagem com o tema PopRua.	<u>SME</u> Parceiros: SMDHC SMC	Escola não trabalha a questão da população em situação de rua.	Incluir o tema da PopRua relacionado à inclusão social, direitos humanos, cidadania e políticas públicas no currículo escolar.
Programação Cultural Diversificada	Inserção em atrações culturais.	SMC e SMDHC	Necessário diversificar o acesso à cultura pela PopRua.	Dar continuidade à oferta de programação cultural diversificada através de uma política integrada na abrangência das subprefeituras de maior concentração de PopRua, por meio de ações culturais inclusivas como: Cine Direitos Humanos, SP Cine, cotas sociais do Theatro Municipal, entre outros.

HABITAÇÃO

Direito à Moradia Digna

HABITAÇÃO

Direito à moradia Digna

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p style="text-align: center;">Programa de Locação Social</p>	<p>Modalidade de moradia definitiva por meio de oferta de unidades habitacionais com aluguel total ou parcialmente subsidiado.</p>	<p style="text-align: center;">SEHAB</p>	<p>Locação Social é um programa muito bem avaliado pela PopRua, pois possibilita seu acesso a moradia independente das condições financeiras, mas não está disponibilizado para PopRua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> _ Destinar 30 unidades do Edifício Asdrúbal do Nascimento para a PopRua; _ Destinar porcentagem das novas unidades habitacionais disponibilizadas no município para a PopRua; e _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de acesso ao Programa de Locação Social e caracterização da demanda.
<p style="text-align: center;">Serviço de Moradia Social – SMS</p>	<p>Moradia provisória com possibilidade de acompanhamento</p>	<p style="text-align: center;"><u>SEHAB</u> Parceiros: SMDHC SMADS</p>	<p>PopRua não acessando as políticas habitacionais. Existe o auxílio aluguel/Portaria 131, mas é pouco disponibilizado para PopRua e não resolve o problema de moradia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> _ Implantar edifícios para Serviço de Moradia Social em cada uma das seis subprefeituras com maior concentração de PopRua; _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de acesso à moradia definitiva e caracterização da demanda; e _ Cadastramento no Serviço de Moradia Social, entre outras políticas habitacionais, para acesso à moradia definitiva.

HABITAÇÃO

Direito à moradia Digna

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p>Serviço de atenção à PopRua com perda de autonomia definitiva</p>	<p>Serviço de atendimento à PopRua com perda de autonomia definitiva e necessidade de cuidados integrais.</p>	<p><u>SEHAB</u> <u>COHAB</u> <u>SMS</u> Parceiro: SMDHC SMADS</p>	<p>A PopRua com perda de autonomia definitiva que não está no período de convalescência que, na ausência de familiares ou outra rede de suporte, necessita de moradia com suporte presencial das equipes de saúde para auxílio na realização das necessidades humanas básicas.</p>	<p>Construir e implantar Serviço de Atenção à PopRua com Perda de Autonomia Definitiva e com necessidade de cuidados integrais que não estão no período de convalescência; e</p> <p>Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de entrada no Serviço de Atenção à PopRua com Perda de Autonomia Definitiva e caracterização da demanda.</p>
<p>Serviço de Cuidados Integrais para pessoas em situação de rua portadora de transtornos mentais severos</p>	<p>Casas no modelo de moradia de longo prazo que garantam abrigo às pessoas em situação de rua com transtornos mentais graves.</p>	<p><u>SMS</u> <u>SMADS</u> Parceiros: SEHAB COHAB</p>	<p>Necessário ampliar a oferta de serviços para PopRua portadora de transtorno mental severo, com perda de autonomia.</p>	<p>Construir e implantar o Serviço de Cuidados Integrais para pessoas em situação de rua portadora de transtornos mentais severos; e</p> <p>Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de entrada no Serviço de Cuidados Integrais para pessoas em situação de rua portadora de transtornos mentais severos e caracterização da demanda.</p>

HABITAÇÃO

Direito à moradia Digna

Serviço/ Programa / Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Repúblicas	Moradia compartilhada e provisória com supervisão técnico-profissional.	<u>SMADS</u> Parceiro: SEHAB	<ul style="list-style-type: none"> _ Repúblicas são muito bem avaliadas, mas pouco disponibilizadas; _ Necessário fortalecer o estímulo dos serviços da rede da assistência social para a emancipação financeira e ingresso da PopRua nas repúblicas. 	<ul style="list-style-type: none"> _ Ampliar a oferta de repúblicas, inclusive para jovens e mulheres; _ Criar portaria intersecretarial para definição do fluxo de saída das repúblicas para moradia definitiva e caracterização da demanda; e _ Cadastramento no Serviço de Moradia Social, entre outras políticas habitacionais, para acesso à moradia definitiva.

GESTÃO

**Implementação de estratégias gerenciais de
atenção e participação da PopRua**

GESTÃO

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
Comitê PopRua	Comitê Intersetorial da Política Municipal para a População em Situação de Rua.	<p style="text-align: center;"><u>SMDHC</u></p> Parceiros: SMADS, SMS, SME, SDTE, SEHAB, SMSU, SMSP, SES, SEME, SMC, Sociedade Civil, DPE, DPU e MP	Necessário ampliar a participação do Comitê nos espaços que deliberam a política para PopRua.	_ Assegurar a participação da SMDHC/Coordenação PopRua nos: Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS), Conselho Municipal de Saúde (CMS) e Conselho Municipal de Habitação (CMH), Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMUSAN), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA); _ Ofertar formação específica aos membros do Comitê acerca da política para PopRua, a cada nova gestão; e _ Fortalecer as ações de acompanhamento aos serviços voltados à PopRua.
Ouvidoria Pública de Direitos Humanos	Órgão de apuração de violação de direitos humanos.	<p style="text-align: center;">SMDHC</p>	Necessário apurar casos de discriminação, preconceito e/ou outras violações de direitos à PopRua.	Ampliar canal de denúncia para a apuração de casos de violação de direitos, garantido o atendimento à PopRua.
Capacitação transversal e territorial	Qualificação permanente ao profissional.	<p style="text-align: center;"><u>SMDHC</u></p> Parceiros: SMADS, SMS, SME, SDTE, SEHAB, SMSU, SMSP, SMC, SEME e Escola Municipal do SUS	Trabalho complexo e desgastante, profissionais sentem-se desamparados tecnicamente.	Implantar equipe intersecretarial para desenvolver a formação transversal dos profissionais que trabalham com a PopRua, incluindo agentes públicos na ótica do “cuidado ao cuidador”.

GESTÃO

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
<p>Contratação da PopRua aos serviços municipais</p>	<p>Incentivo para a contratação da PopRua nas Organizações da Sociedade Civil (OCSs) prestadoras de serviço ao segmento.</p>	<p><u>SMADS, SMS, SDTE, SMC, SEHAB, SES</u> Parceiro: SMDHC</p>	<p>Necessário estimular a contratação da PopRua, agregando-se aos serviços o conhecimento deste segmento frente à sua trajetória pessoal e vivências com o tema.</p>	<p>Criar mecanismos nos editais dos órgãos municipais que estimulem a contratação da PopRua pelas OCSs e empresas prestadoras de serviço à prefeitura voltadas a este público.</p>
<p>Central 156</p>	<p>Canal da prefeitura para solicitação do serviço de abordagem, dentre outros.</p>	<p><u>SMG</u> Parceiros: SMADS SMDHC</p>	<p>Protocolo de atendimentos telefônicos extensos e não praticado, o que desmotiva os chamados.</p>	<p>_ PopRua ser incluída permanentemente como uma das opções de atendimento do menu principal; e _ Revisar o protocolo de atendimento em conjunto com o Comitê PopRua anualmente.</p>

GESTÃO

Serviço/ Programa/ Projeto	O quê é?	Responsável	Diagnóstico	Ações
CAPE	Serviço de recebimento do das solicitações de atendimento, por meio do 156, e as distribui conforme o território entre os SEAS implementados.	<u>SMADS</u> Parceiros: SMS, SMSP/COM DEC, SMDHC e Conselhos tutelares	Necessário levar em conta a territorialidade do usuário para o acesso às vagas de acolhida.	Criar uma central que reúna todas as vagas de acolhida para gerenciamento com funcionamento 24 horas e que efetive os encaminhamentos à acolhida conforme o território de referência dos usuários.
Sistemas de Informação	Reunião de serviços de coleta e disseminação de informações para órgãos do governo municipal e para a sociedade civil: SISA, SISRUA CUBUS e Boletim de Temperatura.	SMADS SMG SEHAB SMDHC SIURB e SMSP/COM DEC	Informações gerais da PopRua precisam constantemente e ser geradas e acompanhadas para emancipação na política.	_ Criar equipe para realizar o monitoramento dos casos pelo SISA e o cruzamento de informações com outros sistemas; _ Divulgar semestralmente dados do CUBUS em relatórios com informações dos serviços, em formato aberto, mas com privacidade para a PopRua; e _ Implementar metodologia de disseminação de informações relevantes dos serviços com interface entre sistemas, com o objetivo de identificar vagas de acolhimento, pontos de concentração de PopRua, abordagens por território, temperatura, etc.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

**Comitê Intersectorial da Política
Municipal para a População em
Situação de Rua**

Dezembro de 2016